

# Mapa de Empatía

## Experiencias de Realidad Virtual

Basado en los usuarios arquetipos generados partiendo del segmento de mercado para la realidad virtual del artículo:  
Understanding the VR Gaming Market  
Written by: Sophiya Shahla, UX Researcher and Caitlin Bigham, Developer  
Ecosystems Manager • 9 dic 2020

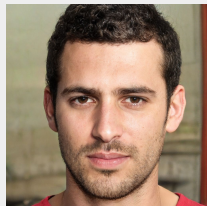
## ¿Qué piensa y siente?

Piensa en explorar y conocer  
Solucionar Problemas  
Escapar de la realidad

## ¿Qué ve?

Aprecia el arte y la historia  
Ve oportunidades de aprender y  
conocer nuevas personas  
Aprecia el ambiente  
Observa los detalles y la naturaleza

### Antonio Story Seeker



Es paciente, amable e imaginativo.  
Quiere viajar, conocer, vivir experiencias  
inimaginables, viaja, explora, conoce  
atajos, tiene empatía.

Escucha las opiniones de otras  
personas. Pone atención a las  
historias.  
Se guía de las tendencias actuales.

## ¿Qué dice y hace?

## ¿Qué oye?

### Esfuerzos

No entender la tecnología le da temor  
No quiere esforzarse por ser el mejor en videojuegos.  
Que algo no le proporcione conocimiento le frustra

### Resultados

Aprender y conocer experiencias inmersivas,  
Resolver problemas  
Vivir una experiencia inmersiva y entretenida con una  
historia cautivadora.

## ¿Qué piensa y siente?

Ama la tecnología, siente la necesidad de competir, es impulsivo. Quiere probar nuevos productos. Que debe ser el primero en probar la tecnología nueva.

## ¿Qué ve?

Se actualiza regularmente sobre tecnología y actualiza sus equipos sin importar la plataforma.  
Ver opiniones sobre nuevas consolas  
Le gusta estar entretenido  
Premios por su compromiso con los videojuegos.

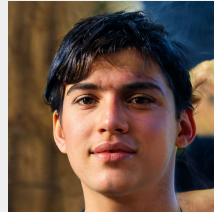
Juega juegos competitivos, le gusta la acción y tener siempre lo último en tecnología. Juega 2 horas semanales juegos de VR. Gasta al año por lo menos 200 dólares en videojuegos.

## ¿Qué dice y hace?

### Esfuerzos

No le gusta perder o estar por debajo tecnológicamente.  
Se frustra si no puede comprar nuevos productos.

**Juan  
Gamer Dedicado**



Las noticias sobre nuevos productos  
Videos sobre los mejores videojuegos de la temporada  
Tutoriales de como aprovechar sus nuevas consolas al máximo con los accesorios que las complementan. ¿Qué oye?

### Resultados

Ser premiado en los videojuegos.  
Encontrar nuevas formas de entretenerse  
A gusto con la mejor calidad de videojuegos

## ¿Qué piensa y siente?

Curiosidad de ver los dispositivos con los que interactúan sus hijos y amigos  
Es una persona social, productiva y celebratoria.

Le gusta jugar con su familia y competir con ellos de una forma sana

## ¿Qué ve?

Ve los dispositivos y juegos que usan sus hijos.

Ven la oportunidad de jugar con ellos  
Oportunidad de unir a la familia y ver que se divierten

**Alirio**  
**Padre Participativo**



Son competitivos y les gusta interactuar en comunidad, compran los dispositivos necesarios para hacer feliz a su familia  
Trabaja la mayoría del tiempo.

Hacen eventos con los vecinos y sus hijos

## ¿Qué dice y hace?

Lo que quieren sus hijos, lo que dicen sus amigos relacionado a formar de unir a la familia por medio de la tecnología.

Noticias, ven deportes, artículos sobre nuevos videojuegos

Nuevos lugares para ir en familia a tener una experiencia de entretenimiento divertida

## ¿Qué oye?

### Esfuerzos

No tiene tiempo por estar trabajando  
le frustra que algunos juegos no generan unidad  
Algunos dispositivos son costosos y difíciles de adquirir

### Resultados

Quiere tener un espacio donde jugar con su familia  
Le enorgullece unir a la familia y ver que se divirtieron

## ¿Qué piensa y siente?

Siente influencia por lo que hacen sus amigos  
Le llama la atención las nuevas tendencias.  
Se siente atrasada si no puede participar o conocer lo que todo el mundo habla.  
Es competitiva por estar al día con los demás

Discute con los demás sobre experiencias  
Busca la forma de estar al día con las tendencias  
Tiene poco conocimiento tecnológico pero aún así se atreve a probar cosas nuevas

## ¿Qué dice y hace?

### Esfuerzos

Sentirse rechazada o olvidada por su comunidad le frustra  
No poder socializar con sus amistades cosas que ellos si han probado

### Ana Steady Gamer



## ¿Qué ve?

Los lugares más atractivos de su pueblo  
Los posts y publicaciones de sus amigos  
Ofertas para tener acceso a las tendencias  
Que las tendencias la hagan sentir parte de algo.

Opiniones de los demás que le convenzan a hacer algo  
A la comunidad en la hace parte y lo que ellos hacen  
Eventos sociales donde interactuar con nuevas tecnologías

## ¿Qué oye?

### Resultados

Divertirse con sus amistades  
Ser la mejor en esas experiencias  
Encontrar algo que le guste y dedicarse a eso